

Plan Ahorro Energía 30

FORMULARIO DE SOLICITUD DE DEVOLUCION

Marque el tipo de devolución que solicita:

- ☐ 10% de mi/s factura/s del consumo de gas
- ☐ 10% de mi/s factura/s del consumo de luz

Nombre y Apellidos

NIF

Teléfono

Email

IBAN

Cada Usuario podrá solicitar la devolución de cada bimestre mientras figure dado de alta en el Programa, no siendo acumulables unos bimestres con otros, de forma que si un bimestre no se solicita la devolución, caduca el derecho a obtenerla, y se aplica siempre el máximo bimestral. El Usuario debe ser Usuario del Programa en el momento de presentar la solicitud devolución, y no sólo en el momento de recibir la/s factura/s. Los datos del cupón a facilita obligatoriamente por el Usuario, serán: Nombre y Apellidos, NIF, Email, Teléfono fijo o móvil, IBAN (International Bank Account Number – 24 dígitos). Se considerará incompleta aquella solicitud que no incluya alguno de los datos descritos anteriormente como obligatorios o que éstos sean erróneos. Las solicitudes de devolución, deberán presentarse durante el bimestre natural en el que se realiza/n la/s facturación/es de la luz y/o el gas o como máximo en un plazo de treinta (30) días naturales a contar desde el último día del bimestre natural de la fecha de la/s factura/s de la luz y/o gas. De no ser así, la solicitud será automáticamente anulada. El importe máximo de devolución, se abonará en la cuenta bancaria (imprescindible Código IBAN) que haya facilitado el Usuario. Aquellas solicitudes con datos incompletos o incorrectos serán automáticamente rechazadas. El usuario dispone de un plazo máximo de 15 días hábiles para subsanar una solicitud con datos incompletos o incorrectos a contar desde el día en el que recibe la notificación del Servicio de Atención al Usuario. En caso de no recibir la subsanación en este plazo establecido, la solicitud será automáticamente anulada. Se considerará incorrecta aquella solicitud que incumpla alguno de los apartados descritos en los presentes Términos y Condiciones. Sólo se efectuarán devoluciones por luz y/o gas, y no por otros elementos adicionales incorporados en la/s factura/s, como por ejemplo: protección de pagos, servicios de asistencia, mantenimiento o reparaciones de equipos, etcétera. El formulario de solicitud de devolución no tiene valor en metálico ni se ofrecerán alternativas en metálico. No se ofrecerán cambios ni devoluciones por el formulario de solicitud de devolución. La/s factura/s tendrán que recoger todos los detalles legalmente exigibles para ser considerados válidos, debiendo ser claramente visible la/s misma/s al menos la fecha, el importe, el concepto, los impuestos exigibles en cada momento y los datos del emisor. El titular de la/s factura/s, tanto de la luz como del gas, deberá ser el Usuario dado de alta en el programa. Si bien las facturas de luz y/o gas pueden emitirse/recibirse de manera mensual, las solicitudes de devolución de Plan Energía y Ahorra sólo se abonarán de manera bimestral. En cada solicitud es necesario adjuntar un formulario de solicitud de devolución debidamente cumplimentado, además de la/s correspondiente/s factura/s.

En cumplimiento de lo establecido en la LOPD, le informamos de que los datos suministrados, así como aquellos datos derivados de su navegación, podrán ser almacenados en los ficheros de Plan y Ahorra Marketing, S.L y tratados para la finalidad de atender su solicitud de reembolso en virtud del servicio incluido en la Póliza de seguro suscrita con METLIFE EUROPE d.a.c. Sucursal en España, y el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que suscriba, siendo de carácter obligatorio todos los campos establecidos en los formularios con el fin de poder asegurar el servicio prestado por el titular del sitio web. PYA Marketing no utilizará sus datos fuera de la relación establecida, ni una vez cancelada la misma, ni siquiera para hacerle ofertas comerciales o mostrarle publicidad. No obstante, PYA Marketing podrá informar a METLIFE EUROPE d.a.c. Sucursal en España acerca de las frecuencias de uso en relación a sus solicitudes de reembolso, así como de otras circunstancias relacionadas con la gestión de su solicitud de reembolso.

¿Quién es el responsable de los datos que Usted facilita? PLAN & AHORRA MARKETING, S.L. (en adelante, la Compañía), con domicilio social en Avenida de la Industria, 6 de Alcobendas, Madrid (28108) y correo electrónico a estos efectos: info@planahorroenergia30.com, es responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que voluntariamente nos ha facilitado para las siguientes finalidades:

¿Por qué y para qué utilizamos sus datos? Finalidades de naturaleza contractual (interés legítimo): mantenimiento, desarrollo y control del contrato celebrado y la tramitación de las devoluciones solicitadas, pudiendo comprender las siguientes actividades: Contacto para solicitar más información, documentación adicional o aclaraciones.

¿Cómo obtenemos los datos? La Compañía obtiene sus datos por la información que Usted facilite a lo largo del proceso de contratación del Programa Compro y Ahorro y la que se genere del mantenimiento de la relación contractual. Respecto de aquellos datos de terceros interesados que eventualmente nos pudiera proporcionar a lo largo de la relación contractual mantenida, recae sobre Usted la responsabilidad de que los mismos sean ciertos, completos y exactos en el momento de aportarlos. Usted garantiza haber obtenido previamente y contar con el consentimiento expreso de dichos terceros para la comunicación de sus datos al Responsable y a transmitirles la información sobre dicho tratamiento que se recoge en el presente documento con carácter previo a la divulgación de sus datos al Responsable. Le informamos que sus datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos según la legislación vigente.

¿Quiénes recibirán sus datos? Organismos Públicos competentes, Jueces y Tribunales, cuando la Compañía tenga la obligación legal de facilitarlos.

¿Qué medidas de Seguridad hemos tomado para proteger sus datos? La Compañía ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

¿Qué derechos le asisten? En cualquier momento, Usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad, dirigiéndose a la Compañía a través del correo electrónico info@planahorroenergia30.com o a su domicilio social, acreditando debidamente su identidad. Para cualquier queja o reclamación relativa a sus derechos e intereses en el ámbito de la protección de datos, puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/>), C/ Jorge Juan, 6 de Madrid (28001) Madrid, teléfono 901 100 099. Sin perjuicio de ello, el interesado podrá ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de la Compañía, a través del correo electrónico protecciondatos@pyamarketing.es.